

Задача

Используя официальные сайты компаний-разработчиков, проанализировать корпоративные информационные системы «Галактика ERP», «Компас», «БЭСТ-ПРО», «БОСС-Корпорация», Hansa World Enetrprise (две на выбор). Рекомендуется рассматривать последнюю версию системы. Определить (описать), насколько полно и качественно реализованы в них функции (как минимум 10).

В отчете дать выдержку из документации корпоративной информационной системы (с указанием ссылки на официальный сайт). Сделать вывод о том, в какой из выбранных систем наиболее полно реализованы функции управления предприятием.

Ответ:

Рассмотрим функциональные возможности корпоративных информационных систем «БОСС-Корпорация» и «Галактика ERP».

БОСС-Корпорация (официальный сайт <http://boss.ru/products/bc-about>) – это универсальная система автоматизации задач, возникающих на всех стадиях управления ресурсами предприятий и организаций любого масштаба и организационно-правовой формы собственности. БОСС-Корпорация одинаково работоспособна как на отдельных компьютерах, так и в сложных сетевых архитектурах, рассчитанных на сотни рабочих мест. Она относится к классу открытых клиент-серверных систем, что обеспечивает возможность наращивания функциональности, возможность доступа к данным посредством любых средств программирования, легкую интеграцию продукта с любым другим программным обеспечением.

Таблица 1 – Функции системы «БОСС-Корпорация»

№ п/п	Функция системы	Позволяет делать	Качественная характеристика
1	Функция администрирования	Система позволяет: настраивать рабочие места, вести системный журнал протоколирования, в котором фиксируются все временные моменты входа в систему каждого пользователя с каждого компьютера	Система обеспечивает возможность подключения собственных объектов (алгоритмов расчета, процедур, интерфейсов и т.д.), что позволяет настроить систему в точном соответствии с потребностями и расширяет применимость системы. Предусмотрена также возможность развития системы на собственной платформе, что позволяет расширять перечень решаемых задач и сократить дополнительные инвестиции
2	Финансовое управление	Система позволяет поддержать все необходимые процедуры оперативного финансового управления, управления движением денежных средств, взаимоотношением с контрагентами, доходами и расходами предприятия	Система имеет в своем составе графический инструмент настройки бизнес-логики приложения по финансовому управлению, который регламентирует всевозможные этапы жизненного цикла документов: создание, последовательность движения (маршруты) и контроль исполнения, порождение связанных документов
3	Материально-техническое обеспечение	Система позволяет автоматизировать процессы материально-технического обеспечения, учитывая индивидуальные особенности конкретных предприятий	Система имеет в своем составе графический инструмент настройки бизнес-логики приложения по материально-техническому обеспечению, который регламентирует всевозможные этапы жизненного цикла документов: создание, последовательность движения (маршруты) и контроль исполнения, порождение связанных документов
4	Управление производством	Система позволяет реализовать поддержку	Система имеет в своем составе графический

		<p>производственных процессов, основанных как на сборке и простой комплектации деталей, так и на изготовлении сложной продукции с получением сопутствующих и побочных продуктов</p>	<p>инструмент настройки бизнес-логики приложения по управлению производством, который регламентирует всевозможные этапы жизненного цикла документов: создание, последовательность движения (маршруты) и контроль исполнения, порождение связанных документов</p>
5	Поддержка продаж	<p>Система позволяет предоставлять оперативную информацию о наличии свободного и зарезервированного товара на складах, поддерживает гибкий механизм ценообразования, наценок и скидок, позволяет поддержать полную цепочку продаж от предварительного заказа до отгрузки продукции</p>	<p>Система имеет в своем составе графический инструмент настройки бизнес-логики приложения по управлению поддержкой продаж, который регламентирует всевозможные этапы жизненного цикла документов: создание, последовательность движения (маршруты) и контроль исполнения, порождение связанных документов</p>
6	Производственное планирование	<p>Система позволяет реализовать комплексные процедуры планирования в рамках всего предприятия, с учетом взаимосвязанных планов поставок и отгрузок</p>	<p>Система имеет в своем составе графический инструмент настройки бизнес-логики приложения по производственному планированию, который регламентирует всевозможные этапы жизненного цикла документов: создание, последовательность движения (маршруты) и контроль исполнения, порождение связанных документов</p>
7	Ведение бухгалтерского учета и составление отчетности	<p>Система позволяет осуществить однократный ввод документов, автоматическое выполнение проводок по первичным документам, введенным пользователями на других рабочих местах, что позволяет освободить</p>	<p>Система обеспечивает возможность гибкой настройки бизнес-логики приложения, в отличие от стандартизированных модульных схем, гарантирует полную поддержку особенностей учета предприятия</p>

		работников бухгалтерии от рутинной работы по дублированию документов	
8	Многоаспектная классификация и параллельное кодирование товаров и контрагентов	Система дает возможность ведения произвольного количества классификаторов и любое количество абонентских классификаторов	Система обеспечивает возможность определения произвольного количества признаков классификации на каждый классификатор отдельно; в также возможность параллельного кодирования объектов в рамках каждого классификатора.
9	Многоуровневая защита данных	Система обеспечивает защиту данных на уровне сервера согласно политике безопасности организации	Права доступа пользователей согласно ролевым ограничениям в соответствии с должностными обязанностями и полномочиями
10	Интеграция с внешними приложениями	Система обеспечивает возможность легкой интеграции продукта с любым другим программным обеспечением предприятия	Полноценная интеграция с офисными приложениями Microsoft (Excel, Word, Access, Internet Explorer и т.д.) позволяет легко получать отчеты в удобном формате (табличном, графическом) для получения оперативной и аналитической информации, посылать почтовые уведомления в стандарте MAPI, экспортировать данные в форматах MS Office

Система «Галактика ERP» (официальный сайт – <https://www.galaktika.ru/erp/category/funkcionalnye-vozmozhnosti>) – это полномасштабная управленческая информационная система, разработанная специально для крупных и средних предприятий России и стран СНГ.

Таблица 2 – Функции системы «Галактика ERP»

№ п/п	Функция системы	Позволяет делать	Качественная характеристика
1	Построение системы учета и формирование различных видов отчетности	Система «Галактика ERP» позволяет поддерживать весь комплекс задач бухгалтерского учета, в том числе в территориально-	Система содержит комплект готовых форм учетных регистров, формируемых на основе параметров первичных документов. В

		распределенных компаниях, холдингах, на предприятиях различных отраслей и масштабов деятельности. Бухгалтерский учет ведется в полном соответствии с законодательством, российскими и международными стандартами учета и отчетности	модуле содержится свыше 30 готовых регистров учета
2	Управление материальными и финансовыми потоками (логистика)	Система «Галактика ERP» позволяет обеспечить эффективное управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками предприятия и позволяет организовать совместную деятельность подразделений предприятия для эффективного продвижения продукции по цепи «закупка сырья – производство продукции – сбыт»	Реализованные в модуле логистики системы «Галактика ERP» функции позволяют автоматизировать такие процессы, как: формирование хозяйственных связей по поставкам товаров или оказанию услуг; определение объемов и направлений материальных потоков; управление продвижением товаров к местам складирования; развитие, размещение и организацию складского хозяйства; осуществление перевозок, а также всех необходимых операций в пути следования грузов к пунктам назначения; выполнение упаковки, маркировки, погрузки и разгрузки; управление складскими операциями: сдачу и приемку грузов, хранение, подготовку необходимого покупателям ассортимента, организацию доставки мелкими партиями и т.д.
3	Финансовое планирование и оперативный финансовый менеджмент, управленческий учет	Система «Галактика ERP» позволяет выполнять планирование финансово-хозяйственной деятельности предприятия, осуществлять моделирование и согласование финансовых	Модуль планирования и управления финансами системы «Галактика ERP» – это надежный инструмент для управления финансовыми ресурсами компании. Он адресован

		планов, проводить анализ их фактического исполнения, вести оперативный финансовый менеджмент	руководителям и специалистам финансовых и планово-экономических служб. Модуль планирования и управления финансами системы Галактика ERP включает: «Управление бюджетом», «Платежный календарь» и «Финансовый анализ»
4	Производственное планирование и управление производством, контроллинг	Система «Галактика ERP» позволяет рассчитывать: планы производства готовой продукции на основании договорных обязательств, заказов клиентов и прогнозов сбыта продукции; номенклатурные планы цехов, графики запуска предметов производства и графики межцеховых передач; операционные планы производства; потребности в материальных и трудовых ресурсах, инструменте и оснастке, производственных мощностях; плановую себестоимость продукции. Использование подсистемы планирования позволяет оперативно управлять: запуском предметов производства; сборкой узлов и изделий; сменно-суточными заданиями; производственной и складской логистикой.	Модуль планирования и управления производством системы «Галактика ERP» помогает анализировать отклонения фактической себестоимости от плановой по статьям затрат и экономическим элементам. Источником данных для планирования служит нормативно-справочная база, включающая маршрутные карты и производственные спецификации. В свою очередь, нормативно-справочная база может подпитываться информацией PDM- и CAD-систем, для интеграции с которыми в Галактике ERP предусмотрены различные механизмы (XML-файлы, прямой доступ к данным, API-функции и т.п.).
5	Управление персоналом и кадровой политикой	Система «Галактика ERP» позволяет автоматизировать следующие процессы: учет, планирование и контроль трудовых ресурсов предприятия; трудоустройство: прием на работу, перемещение по службе (переводы, выдвижение и т.п.),	В состав модуля управления персоналом системы Галактика ERP входят: «Управление персоналом», «Расчет заработной платы», «Табельный учет» и пр.

		увольнение; ведение документации по кадровым вопросам; персонифицированный учет; расчет заработной платы и налогов; учет рабочего времени и анализ его эффективного использования; формирование статистики, форм и разнообразных отчетов для внешних и внутренних нужд	
6	Управление техническим обслуживанием и ремонтами оборудования	Система «Галактика ERP» позволяет обеспечить надежное функционирование оборудования и должное содержание производственных помещений, планирование для этого потребностей в ресурсах, учет использования затрат на ремонтные и профилактические работы. Одной из основных функций модуля является формирование оптимального графика технического обслуживания	Работа системы технического обслуживания и ремонта оборудования основывается на принципах классической системы планово-предупредительных ремонтов (ППР), применяемой многими предприятиями различных отраслей промышленности. Технические возможности: паспортизация оборудования; регламентная и аналитическая отчетность технического обслуживания; Нормирование сроков технического обслуживания и состав работ
7	Управление качеством продукции	Использование системы «Галактика ERP» для управления качеством продукции позволяет: при описании состава продукции (рецептур), технологических маршрутов вводить данные о нормальных, минимальных, максимальных значениях показателей качества для продукции и ингредиентов, применять формулы для вычисления норм расхода ингредиентов и выпуска продукции с учетом значений показателей качества; при планировании производства анализировать	Модули: 1. Ведение данных о качестве продукции – показатели качества, тесты качества для поставщиков, на складе, в производстве, при отпуске клиентам. 2. Управление контролем качества – ведение проб (образцов) качества, ввод результатов контроля качества. 3. Анализ качества продукции – история изменения качества продукции, анализ состава партии продукции (из каких партий была получена), анализ входимости партии сырья (в какие партии

		<p>наличие партий сырья с нужным качеством для отпуски в производство; рассчитывать потребности в сырье и ожидаемый выход продукции на основе данных о качестве отпускаемого в производство сырья; при ведении учета в производстве управлять контролем качества произведенной продукции и регистрацией его результатов, устанавливать фактический расход сырья на продукцию с учетом результатов контроля.</p>	<p>продукции вошла)</p>
8	Управление взаимоотношениями с клиентами	<p>Функции первой группы предназначены для формирования предполагаемых и совершенных сделок по договорам, документам-основаниям, накладным и актам, сформированным в модулях. Эти функции используются при повседневной работе с модулем «Управление взаимоотношениями с клиентами».</p> <p>Функции второй группы позволяют перенести информацию по организациям, товарам, услугам и сотрудникам собственного предприятия из системных каталогов «Галактики ERP» в соответствующие каталоги модуля «Управление взаимоотношениями с клиентами». Необходимость в этих функциях в основном возникает при вводе модуля в эксплуатацию</p>	<p>Модуль Управление взаимоотношениями с клиентами ориентирован на сотрудников отделов сбыта, технической поддержки, маркетинга, которые непосредственно взаимодействуют с клиентами, ответственны за регистрацию контактов с клиентами, продаж, сделок и договоров на гарантийное и абонентское обслуживание и не имеют специальной подготовки в области программирования.</p> <p>Формируемая модулем агрегированная отчетность предназначена для менеджеров предприятий: начальников отделов сбыта и маркетинга и, возможно, президента или исполнительного директора.</p>
9	Управление недвижимостью	<p>Использование системы «Галактика ERP» позволяет: создать единую информационную базу параметров и обязательных</p>	<p>Модуль «Управление недвижимостью» упрощает ведение учета недвижимых вещей, включая: земельные участки;</p>

		<p>характеристик объектов недвижимости согласно законодательным актам; учитывать все изменения технических характеристик объектов, которые могут повлиять на расчет потребления ресурсов (отопление, водоснабжение, освещение и проч.); легко рассчитывать платежи за аренду и коммунальные услуги; вести оперативный и точный учет использования объектов при развитии арендных отношений между собственником и арендатором</p>	<p>здания и сооружения; благоустроенные территории, на которых выделяются места для целевого использования; здания, содержащие подсобные помещения и комнаты. Каждое имущество может быть использовано с производственной, научной, коммерческой или другой целью, и это отражается в карточке объекта</p>
10	Сервисное обслуживание	<p>В этом модуле отрабатывается следующий цикл операций: ввод заявки на обслуживание; формирование по заявке накладной на отпуск материальных ценностей в производство и расходного складского ордера; формирование по заявке накладной на возврат не использованных при ремонте материальных ценностей на склад и их оприходование; формирование акта на выполненные работы; учет платежных документов на оплату выполненных работ и израсходованных материалов (модуль Финансово-расчетные операции или Касса).</p>	<p>Модуль «Сервисное обслуживание» предназначен для учета услуг по ремонту либо усовершенствованию изделий заказчика, например, на станциях техобслуживания автомобилей, в мастерских по ремонту бытовой техники и т.д. Расчет стоимости единицы работ и материалов, используемых при ремонте, выполняется при формировании прайс-листов в модуле Управление сбытом посредством включения всех необходимых наценок и налогов</p>

По своим функциональным возможностям, полноте реализации процессов планирования система «Галактика ERP» не имеет аналогов среди российских ИТ-решений. Корпорация «Галактика» имеет удерживает весьма сильные позиции в российской промышленности, имеет множество

внедрений различного масштаба, занимая четвертое место на рынке с долей в 7%. К плюсам «Галактики» можно отнести достаточно глубокую интегрированность и четкую поддержку законодательной базы, а также легкую настройку печатных форм. Система «БОСС-Корпорация» во многом похожа на «Галактику». К плюсам системы «БОСС-Корпорация» можно отнести низкие технические требования к локальной сети предприятия.